

Procedura aktualizacji systemu pracującego pod programem nadzorczym NMS AC z wersji V3 na V4

Na stronie <https://nmsac.aat.pl/pl> udostępniona została wersja V4 oprogramowania NMS AC.

Wersja ta występuje pod nową nazwą – NMS ADVANCED CONTROL ponieważ rozbudowane zostały w sposób znaczący funkcje związane z systemem telewizji dozorowej.

W Centrum pobierania dostępna jest wersja pełna i update dla systemów z wersji V3 na V4 Nowy f/w do kontrolerów KDH-KS3012/24-IP jest zawarty w plikach instalacyjnych a przycisk Aktualizuj ma przypisaną właściwą ścieżkę do f/w 12.0. Na tym etapie nie należy wykonywać aktualizacji do V4 systemów, które zawierają kontrolery windowe. Aktualizacja tych systemów powinna być możliwa w maju br. gdy będzie dostępny do nich firmware w wersji 12.0. Dotyczy to również nowych systemów ponieważ wersja 4.00.XX nie obsługuje kontrolerów windowych.

1. Wykonać kopie systemu w wersji V3 korzystając z zakładki System/Kopia zapasowa
2. Pobrać ze strony <https://nmsac.aat.pl/pl#downloadBlock> plik NMS AC_update_4.00.XXX.exe
3. Zamknąć aplikację NMS AC Client
4. Uruchomić pobrany plik update na wersję V4
5. Postępować zgodnie ze wskazówkami w oknie instalatora
6. Po zakończeniu procesu aktualizacji ponownie uruchomić aktualizację NMS AC Client
7. Po zalogowaniu przejść do zakładki System/Licencje (jeżeli w systemie były dodane płatne licencje – w przeciwnym razie przejść od razu do pkt.10)
8. W oknie Aktywuj wkleić dowolną z zakupionych do wersji V3 licencji.
9. Po przelogowaniu wszystkie płatne licencje powinny być aktywne
10. Przejść do zakładki Konfiguracja /Urządzenia i zaznaczyć w lewym oknie pierwszy kontroler
11. Ikony kontrolerów z firmwarem 10.X będą sygnalizowały brak komunikacji
12. W prawym oknie na dolnym czarnym pasku powinien zostać wyświetlony komunikat:
Niekompatybilny firmware
13. Przejść do zakładki Operacje w prawym oknie i kliknąć przycisk Aktualizuj
14. W trakcie przesyłania firmware na dole okna będą wyświetlane kolejne komunikaty
15. Po trwającym około 1 minuty procesie przesyłania nastąpi automatyczny restart kontrolera i przywrócenie komunikacji
16. Powtórzyć czynności od pkt 10 kolejno na wszystkich kontrolerach.
17. Po zakończeniu aktualizacji wszystkich kontrolerów sprawdzić działanie systemu

Uwaga: Zalecamy przesyłanie nowego f/w kolejno do każdego kontrolera i rozpoczęcie przesyłania f/w do następnego kontrolera dopiero po zakończeniu poprzedniego procesu. Proces aktualizacji programu i f/w najlepiej przeprowadzić w czasie gdy aktywność systemu KD na obiekcie jest najmniejsza. Przed rozpoczęciem procesu aktualizacji f/w należy sprawdzić czy jest właściwa komunikacja z wszystkimi kontrolerami.